

German (page 1-5)

English (page 6-10)

Grundsatzklärung der mister★lady GmbH

1. Grundsatzklärung der mister ★lady GmbH..... - 2 -

1.1 Unser Bekenntnis zu Menschenrechten - 2 -

1.2 Unser Bekenntnis zur Umwelt..... - 3 -

1. Grundsatzerklärung der mister *lady GmbH

1.1 Unser Bekenntnis zu Menschenrechten

mister*lady als einer der großen, modischen Textilanbieter in Deutschland und in Österreich legt höchsten Wert auf langjährige, partnerschaftliche, aber auch faire Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen.

Bei mister*lady überdenken wir unsere Werte stets aufs Neue, denn es geht um ein verantwortliches Miteinander für Mensch und Umwelt. Wir setzen uns dafür ein, dass das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (kurz: LkSG) eingehalten wird. Die Anerkennung und die Achtung von Menschenrechten sind dabei seit jeher von zentraler Bedeutung.

Die vorliegende Grundsatzerklärung bringt unsere Werte sowie unsere zukünftige Verantwortung zum Ausdruck.

Wir bei mister*lady haben den Anspruch, alle international anerkannten Menschenrechte zu achten. Unser Ansatz zur Umsetzung und Steuerung menschenrechtlicher Themen orientiert sich an den folgenden Standards und Richtlinien:

- Die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen
- Die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (UN)
- Die Konvention der UN über die Rechte von Kindern
- Die Konventionen und Empfehlungen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) zu Arbeits- und Sozialstandards
- Die Leitlinien der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) für multinationale Unternehmen
- Charta der Grundrechte der Europäischen Union
- Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)

Mit unserem **Supplier Code of Conduct** verdeutlicht mister*lady

seinen Anspruch, mit seinen Geschäftspartnern gesetzeskonform und fair umzugehen und von diesen zu verlangen, dass diese sich ebenso verhalten.

Diese Vorlage soll insbesondere dort Orientierung schaffen und richtiges Verhalten fördern, wo unsere Geschäftspartner, insbesondere Lieferanten (Zulieferanten) und Dienstleister, in ihren Geschäftsbeziehungen zu mister*lady vor rechtlichen und ethischen Herausforderungen stehen.

Durch die strikte Einhaltung dieses Supplier Code of Conduct kann rechtlich einwandfreies Verhalten gewährleistet werden. Geltende Kernwerte wie ein respektvoller und toleranter Umgang miteinander, bei dem der Wert und die Würde jedes Einzelnen anerkannt werden, ein faires und verantwortungsvolles Verhalten

gegenüber Menschen und Umwelt sowie die Vermeidung von Interessenkonflikten konkretisieren die Kernaussage im Code of Conduct für uns und unsere Geschäftspartner.

Uns ist bewusst, dass die in den lokalen Vorschriften zum Ausdruck kommenden ethischen Standards von Land zu Land unterschiedlich sind. Sollten die Regelungen unseres Verhaltenskodex (Supplier Code of Conduct) oder internationale Rechtsvorschriften und Konventionen von lokalen Vorschriften abweichen, gilt stets die strengere Regelung.

Vertrauenswürdige Lieferstrukturen

sowie Transparenz in der Lieferkette sind für uns von großer Bedeutung. Aus diesem Grund unterziehen wir unsere eigenen Geschäftstätigkeiten und unsere Geschäftsbeziehungen einer wiederholten

Analyse zur Identifizierung potenzieller Risiken und tatsächlicher Verstöße.

Dabei analysieren wir, wo sich die größten menschenrechtlichen Risiken befinden und priorisieren diese und veranlassen Maßnahmen.

Wir haben hier geeignete Prozesse aufgesetzt und dokumentieren deren Umsetzung in angebrachter Weise. Die Bewertung der Performance unserer Geschäftspartner und Lieferanten erfolgt z. B. anhand externer Audits nach international anerkannten Standards (z. B. amforiBSCI, SEDEX, SA 8000, WRAP etc.) sowie andere. Die regelmäßige Bewertung der Lieferkette bezieht Auditergebnisse ein. Zusätzlich erhalten wir weitere Informationen wie ACCORD (Bangladesch) und andere sowie nachhaltige Zertifizierungen.

So können wir geeignete Maßnahmen ableiten, um diese Risiken abzustellen oder zu reduzieren. Bei Verletzungen ist eine Beendigung dieser zu erzielen. Weitere Schritte hierzu sind Schulungen; vor Ort Fabrik Besuche und die Erstellung eines Maßnahmenplans (Corrective Action Plan /CAP) zusammen mit dem Lieferanten etc.

Grundlage aller Geschäftsbeziehungen mit mister★lady ist die Anerkennung des Supplier Code of Conduct.

1.2 Unser Bekenntnis zur Umwelt

Unsere weiteren Sorgfaltspflichten beziehen sich neben den Anforderungen der Produktqualität und –Sicherheit auf den nachhaltigen Umgang mit der Umwelt. In unserem Supplier Code of Conduct haben wir bei mister★lady neben dem Verhaltenskodex relevante internationale Vereinbarungen zum Schutz der Umwelt

implementiert. Umweltbezogenen Risiken werden überprüft und Verstößen können hier in unserem mister★lady Beschwerdeverfahren gemeldet werden. Hierzu gehören u.a.:

- Verwendung von Quecksilber (gemäß Minamata-Übereinkommen);
- Einsatz von persistenten organischen Schadstoffen / POPs (gemäß Stockholmer Übereinkommen);
- Nicht umweltgerechte Lagerung, Handhabung, Ein- und Ausfuhr gefährlicher Abfälle (gemäß Basler Übereinkommen).

Ferner prüfen wir bei mister★lady mit unseren Geschäftspartnern und Lieferanten ressourcenschonende Prozesse und nachhaltigere Materialien.

Wir verfolgen bei mister★lady verschiedene Ansätze, um den Erhalt und den Schutz von natürlichen Lebensgrundlagen zu gewährleisten.

Hierzu gehören u.a.:

- Reduktion von Wasser- und
- Energieverbrauch (bei Jeans: nachhaltige Waschung) sowie
- Reduzierung von Chemikalien & sonstiges, diese nehmen Einfluss auf einen
- verbesserten Arbeitsschutz
- Reduzierung von Verpackungen
- Reduktion von CO² bei See- & Bahn- Transporten (Sammel Container/ kaum Luftfracht)
- etc.

Mit unseren Nachhaltigkeitsleitlinien für den Einkauf, z.B. neben den definierten Anforderungen für die Etablierung eines neuen Lieferanten, steht bei allen Regelungen - die Einhaltung von Menschenrechten und Umweltstandards und - Gesetze - im Fokus.

Über ein Beschwerdemechanismen können Verstöße

gemeldet werden. Dementsprechend hat mister★lady ein wirksames Beschwerdeverfahren eingerichtet, über das Hinweise auf menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken oder Verletzungen abgegeben werden können. Das Beschwerdeverfahren von mister★lady ist ein wichtiger Bestandteil zur Wahrung der Unternehmenswerte und -bekenntnisse und dient dazu, von potenziellen Missständen zu erfahren und diese schnellstmöglich abzustellen.

Diese Verfahrensordnung informiert über die wesentlichen Merkmale des Beschwerdeverfahrens, den Zugang zum Verfahren bzw. dessen Erreichbarkeit sowie die Zuständigkeiten.

Unterschiedliche Beschwerdekanäle stehen bei begründeten Verdachtsfällen auf Compliance Verstößen zur Verfügung (siehe Beschwerdeverfahren LkSG).

Beschwerden können direkt an die Beschwerde-Stelle von mister★lady übermittelt werden:

- per E-Mail an: sustainable@mister-lady.com
- per Post an mister★lady GmbH, Westend 1, D-91126 Schwabach - Germany
Beschwerde-Stelle: NACHHALTIG (SUSTAINABLE)
- **digitales Beschwerdesystem von mister★lady für das LkSG:**
https://mister-lady.com/Beschwerdeverfahren_LkSG_complaints_supply_chain_act

Die Plattform des digitalen Beschwerdesystem wird von der **MKM Compliance GmbH** (Leipziger Platz 9, 10117 Berlin) betrieben. Es ist weltweit erreichbar. Das Tool kann derzeit in 10 Sprachen genutzt werden (die Erweiterung von weiteren Sprachen ist geplant).

Im Beschwerdeverfahren bei mister★lady wird des Weiteren darüber informiert, was mit eingehenden Hinweisen und Beschwerden geschieht und wie man zu einer Lösung für gemeldete Missstände kommt.

Für mister★lady ist es wichtig, diese Informationen verständlich und nachvollziehbar darzustellen und größtmögliche Transparenz über den Prozess zu schaffen.

Weiterentwicklung

Der Markt und die Rahmenbedingungen ändern sich stetig. mister★lady überprüft kontinuierlich die geschäftsspezifischen Risikoeinschätzungen und die Maßnahmen. Darüber hinaus überprüfen wir regelmäßig unsere Prozesse.

Wir berichten jährlich über unsere Fortschritte. Diese Grundsatzerklärung und unsere Kommunikation passen wir bei Bedarf an sich ändernde Umstände an.

Verantwortlich für die Umsetzung und Einhaltung dieser Erklärung ist die

Geschäftsführung bei mister★lady GmbH

- Alexander Weih, Geschäftsführer mister★lady GmbH –

- Albert Himmel, Geschäftsführer mister★lady GmbH –

Declaration of principles of mister *lady GmbH

1. Declaration of principles of mister *lady GmbH..... - 7 -
1.1 Our commitment to human rights - 7 -
1.2 Our commitment to the environment..... - 8 -

1. Declaration of principles of mister ★lady GmbH

1.1 Our commitment to human rights

mister★lady, as one of the largest, fashionable textile suppliers in Germany and Austria, attaches great importance to long-term, cooperative but also fair business relationships in compliance with all legal regulations.

At mister★lady we are constantly rethinking our values because they are about responsible coexistence for people and the environment. We are committed to ensuring that the Supply Chain Due Diligence Act (short in German: “LkSG”) is complied with. The recognition and respect of human rights have always been of central importance.

This policy statement expresses our values and our future responsibilities.

We at mister★lady aim to respect all internationally recognized human rights. Our approach to the implementation and management of human rights issues is oriented to the following standards and guidelines:

- The United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights
- The Universal Declaration of Human Rights (UN)
- The UN Convention on the Rights of Children
- The conventions and recommendations of the International Labor Organization (ILO) on labour and social standards
- The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) guidelines for multinational companies
- Charter of Fundamental Rights of the European Union
- Supply Chain Due Diligence Act (LkSG)

Clarified with our **Supplier Code of Conduct** mister★lady

his claim to deal with his business partners legally and fairly and to demand that they behave in the same way.

This template is intended to provide orientation and promote correct behaviour where our business partners, especially suppliers and service providers, face legal and ethical challenges in their business relationships with mister★lady.

By strictly adhering to this Supplier Code of Conduct, legally impeccable behaviour can be guaranteed. Applicable core values such as respectful and **tolerant interaction** with each other, in which the value and dignity of each individual is recognized, fair and responsible behaviour towards people and the environment and the avoidance of conflicts of interest concretize the core message in the Code of Conduct for us and our business partners.

We understand that the ethical standards reflected in local regulations vary from country to country. If the regulations of our Supplier Code of Conduct or international legal regulations and conventions differ from local regulations, the stricter regulations always apply.

Trustworthy delivery structures

and transparency in the supply chain are of great importance to us. For this reason, we subject our own business activities and our business relationships to repeated review

Analysis to identify potential risks and actual violations.

We analyze where the greatest human rights risks are, prioritize them and initiate measures.

We have set up suitable processes here and document their implementation in an appropriate manner. The performance of our business partners and suppliers is evaluated, for example based on external audits according to internationally recognized standards (e.g., amforiBSCI, SEDEX, SA 8000, WRAP etc.) and others. Regular assessment of the supply chain includes audit results. In addition, we receive further information such as ACCORD (Bangladesh) and others as well as sustainable certifications.

This allows us to derive suitable measures to eliminate or reduce these risks. In the event of injuries, this must be terminated. Further steps in this regard include training; On-site factory visits and the creation of a corrective action plan (CAP) together with the supplier, etc.

The basis of all business relationships with mister★lady is the recognition of the Supplier Code of Conduct.

1.2 Our commitment to the environment

In addition to the requirements of product quality and safety, our other duties of care relate to the sustainable handling of the environment. In our Supplier Code of Conduct, we at mister★lady have, in addition to the code of conduct, relevant international agreements to protect the environment implemented. Environmental risks are reviewed and violations can be reported here in our mister★lady complaint process. These include, among others:

- Use of mercury (according to the Minamata Convention)
- Use of persistent organic pollutants / POPs (according to the Stockholm Convention)
- Non-environmentally sound storage, handling, import and export of hazardous waste (according to the Basel Convention).

Furthermore, at mister★lady we examine resource-saving processes and more sustainable materials with our business partners and suppliers.

At mister★lady we pursue various approaches to ensure the preservation and protection of natural resources.

These include, among others:

- Reduction of water and
- Energy consumption (for jeans: sustainable washing) as well
- Reduction of chemicals & other things that have an influence on you
- improved occupational safety
- Reduction of packaging
- Reduction of CO² in sea and rail transport (collection containers/hardly any air freight)
- etc.

With our sustainability guidelines for purchasing, e.g., alongside the defined requirements for establishing a new supplier, everyone is covered Regulations - compliance with human rights and environmental standards and laws - are in focus.

Violations can be reported via a complaint mechanism

be reported. Accordingly, mister★lady has set up an effective complaints procedure through which reports of human rights and environmental risks or violations can be made. mister★lady's complaint procedure is an important part of preserving the company's values and commitments and serves to find out about potential grievances and remedy them as quickly as possible.

These procedural rules provide information about the essential features of the complaints procedure, access to the procedure and its accessibility as well as responsibilities.

Different complaint channels are available in cases of justified suspicion of compliance violations (see LkSG complaint procedure).

Complaints can be sent directly to mister★lady's complaints office:

- by email to: sustainable@mister-lady.com
- by post to mister★lady GmbH, Westend 1, D-91126 Schwabach - Germany

Complaint office: SUSTAINABLE

- **digital complaint system from mister★lady for supply chain due diligence act**

https://mister-lady.com/Beschwerdeverfahren_LkSG_complaints_supply_chain_act

The digital complaint system platform is operated by **MKM Compliance GmbH** (Leipziger Platz 9, 10117 Berlin). It is accessible worldwide. The tool can currently be used in 10 languages (expansion of additional languages is planned).

The complaint regulation procedure at mister★lady also provides information about what happens to incoming reports and complaints and how to find a solution for reported grievances.

It is important for mister★lady to present this information in an understandable and comprehensible manner and to create the greatest possible transparency about the process.

Further development

The market and the general conditions are constantly changing. mister★lady continuously checks the business-specific risk assessments and measures. We also regularly review our processes.

We report annually on our progress. We will adapt this policy statement and our communications as necessary to changing circumstances.

Responsible for the implementation and compliance with this declaration is

Management at mister★lady GmbH

- Alexander Weih, Managing Director mister★lady GmbH –

- Albert Himmel, Managing Director mister★lady GmbH –